

# La littératie en santé: Ateliers et réflexions sur les compétences essentielles chez les professionnels francophones de la santé et des services sociaux en Ontario

Christiane Fontaine<sup>1</sup>, Margareth Zanchetta, PhD<sup>2</sup> & Christine Maheu, PhD<sup>3</sup>

1-Regroupement des intervenants francophones en santé et en service sociaux de l'Ontario, 2-École des sciences infirmières Daphne Cockwell, Université Ryerson; 3- École des sciences infirmières, Université York (Toronto, ON)

Soutien financier: Conseil canadien sur l'apprentissage, Centre du savoir sur l'apprentissage chez les adultes et Université York (York Incentive Grant).

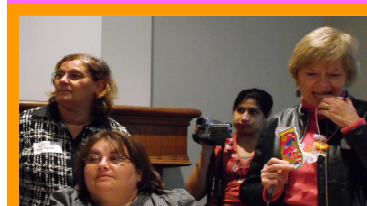
## LES ATELIERS

- Sudbury, Ottawa et Toronto (2008)
- Durée de 6 heures chacun
- 44 intervenants de première ligne, professeurs au niveau universitaire et étudiants
- Philosophie éducationnelle de la conscientisation critique selon Paulo Freire
- Utilisation des données empiriques (CCA, ACSP et écrits scientifiques)
- Exposé théorique-empirique
- Deux activités en groupe avec des objets évocateurs
- Présentation des réflexions et métaphores évoquées par les objets
- Identification des mesures de soutien (individuel, communautaire, organisationnel) pour le développement des compétences
- Enregistrement audio-visuel des discussions
- 40 participants d'une recherche évaluative: Analyse des données en cours

## RÉSULTAT CENTRAL

L'étonnement des participants quant à l'étendu de la problématique de la littératie en santé des francophones en situation linguistique minoritaire au niveau régional, provincial et national

## LES SOUVENIRS



## L'ÉVALUATION

« Excellent atelier de formation ! Il est rare de participer à un atelier où les résultats de recherche et les théories sont aussi bien présentés à un auditoire de professionnels intéressés par les concepts présentés. »

« Je souhaiterais que ce genre d'atelier soit vulgarisé partout. »

« Suivre avec un atelier sur les meilleures pratiques – histoires à succès. »

« J'ai appris que ce n'était pas nécessairement les personnes que je croyais qui avaient les problèmes de littératie. »

« Que la littératie englobe aussi le bagage culturel, les constructions sociales liées à la maladie et au système de santé. »

« Cet atelier m'a permis de comprendre le concept, la notion de la littératie en santé et m'a amené à faire une liaison avec tous les autres secteurs sociaux. »

## LA PÉRENNITÉ

- blogue en ligne
- publications
- base de données
- présentations aux colloques
- rapport synthèse aux gestionnaires

## CONCLUSION

- Les participants ont acquis une nouvelle conscience de la problématique de la littératie en santé
- Les animatrices ont élargi leur connaissance sur le sujet